



# إلتزام الإدارة

في إطار ترسيخ سياسة الجودة و سلامة المنتجات الغذائية لشركة سويس زيتاكس الهادفة إلى إرضاء متطلبات الحريف و أصحاب المصلحة والمتطلبات القانونية والتنظيمية والتحسين المستمر لفاعلية جودة وسلامة الغذاء, تلتزم إدارة شركة سويس زيتاكس بتركيز نظام الجودة و سلامة المنتجات الغذائية طبقا لمقتضيات المواصفات العالمية إيزو 9001: 2015 و إيزو 22000: 2018 .  
فالجودة مهمة الجميع، و على الجميع إيلاء الجودة المكانة المناسبة حتى تصبح عملا تلقائيا. إن إدارة شركة سويس زيتاكس تلتزم:

- بالعمل على توعية جميع المتدخلين بضرورة تلبية متطلبات الحريف و أصحاب المصلحة و المتطلبات القانونية على حد سواء
- حماية و سلامة المنتجات الغذائية
- بإرساء سياسة و أهداف الجودة
- بتنظيم اجتماعات مراجعة الإدارة واجتماعات مجلس الجودة لضمان فعالية نظام الجودة و سلامة المنتجات الغذائية وقدرته على توفير التحسين المستمر و إرضاء متطلبات الحريف و أصحاب المصلحة
- بتوفير الموارد الضرورية لتطبيق سياسة الجودة.

ولهذا عهدنا إلى مسؤول عن الجودة و سلامة المنتجات الغذائية مهمة تنظيم و إرساء نظام الجودة و سلامة المنتجات الغذائية لتحقيق الأهداف المرسومة وهو يتمتع بالدعم الكامل من طرف الإدارة لتنفيذ هذا المشروع و الحرص على إستمراره.  
و تتم مراجعة سياسة الجودة و سلامة المنتجات الغذائية لشركة سويس زيتاكس بشكل دوري خلال مراجعة الإدارة ويتم نشرها عن طريق النشر ، موقع الويب ، وتنفيذها وفهمها من قبل الموظفين عقب اجتماعات التوعية.

نحن نطلب من الجميع تبني هذا المشروع الطموح الذي يرتبط به نجاحنا.

المدير العام  
أمال ديمق  
SIOS ZITEX  
Rte de Gabès 3003 SFAX  
Tél. 74 468 326 - Fax : 74 468 177

Mise à jour: 28/12/2023



## *Politique qualité et sécurité des denrées alimentaires*

Dans la continuité de nos actions menées depuis la création de la société pour répondre aux attentes de nos clients en matières de sécurité des denrées alimentaires, de prix, délais ainsi que pour respecter les exigences légales et réglementaires, et garantir la réalisation des produits sûrs, **Leadership de SIOS ZITEX** a entrepris une démarche de mise en place d'un système de management intégré SMI selon les exigences des normes (**ISO 9001 v 2015 et ISO 22000 v 2018**)

A ce titre, **SIOS ZITEX** s'est engagée à mener ses activités en travaillant en étroite collaboration avec ses parties intéressées et anticiper activement à leur besoin, et surtout respecter ses engagements afin de les satisfaire.

Nous avons fixé à cet effet les objectifs suivants selon le contexte de l'organisme et leur orientation stratégique:

- ✚ Respecter les exigences légales et réglementaires applicables à notre activité;
- ✚ Satisfaire les exigences de nos clients et toutes les autres parties intéressées en matières de qualité et de sécurité des denrées alimentaires;
- ✚ Assurer l'amélioration continue du système de management intégré (SMI);
- ✚ Assurer la communication interne et externe;
- ✚ Assurer la sécurité de nos produits;
- ✚ Assurer la sécurité l'hygiène de nos locaux et du personnels;
- ✚ Développer les compétences en matière de sécurité des denrées alimentaire du personnel;

Afin de mettre en œuvre cette politique et atteindre ces objectifs, je m'engage, en tant que Directeur général, à mettre à disposition toutes les ressources humaines et matérielles nécessaires, pour la mise en œuvre et l'amélioration continue de notre système de management de la qualité et de la sécurité des denrées alimentaires.

La politique est revue périodiquement lors de la revue de direction et communiquée par affichage, publié au site web, mise en œuvre et comprise par le personnel suite à des réunions de sensibilisation.

Mise à jour: 28/12/2023